

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ГИМНАЗИЯ №29 г. УССУРИЙСКА» УССУРИЙСКОГО
ГОРОДСКОГО ОКРУГА



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ «Гимназия №29»

Патынцева А.А.

**ПРОЕКТ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ
МЕДИАЦИИ**



Проект подготовили:

к.п.н .педагог-психолог

Рябченко С.А.

педагог-психолог

высшей квалификационной категории

Танская В.Л.

УССУРИЙСК, 2024

Оглавление

1. Актуальность и социальная значимость проекта	2 стр.
2. Цель и задачи проекта	4 стр.
3. Сроки и этапы реализации проекта	4 стр.
4. Примерный план реализации проекта	5 стр.
5. Предполагаемые конечные результаты реализации проекта	7 стр.
6. Возможные риски при реализации проекта	8 стр.
7. Критерии успешности реализации проекта	8 стр.
8. Содержание проекта	9 стр.
9. Ресурсное обеспечение проекта	14 стр.
10. Перспективы развития проекта	18 стр.

Актуальность и социальная значимость проекта

Конфликты пронизывают буквально все сферы жизни современного общества, не является исключением и повседневная школьная действительность. Возникновение конфликтных ситуаций явление не только неизбежное, но и необходимое, т.к. без них в общественной жизни не происходило бы развитие. Сам по себе конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит эскалация конфликта и втягивание в него других людей. Конфликты, развивающиеся по деструктивному сценарию, могут выливаться в школьную травлю, потасовки, драки, групповыми разборками или бойкоты. От конфликта до правонарушения один шаг, и последствия могут быть крайне тяжелыми как для агрессора, так для жертвы. Ребенок, находящийся в среде, где царят агрессия, где он все время вынужден обороняться, – он начинает воспринимать подобные отношения как норму, и усваивает исключительно агрессивные способы взаимодействия с окружающими. Кроме того, нездоровый психологический климат негативно влияет на академическую успеваемость и эмоционально-личностное развитие.

В России с 2000 года развивается восстановительная медиация в образовательной сфере в форме «Школьных служб примирения», направленных на решение конфликтных ситуаций и профилактическую работу с правонарушениями несовершеннолетних. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

В методические рекомендации Минобрнауки РФ: от 18.11.2013 № ВК-844/07 по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях подчеркивается важность данного направления работы с

субъектами педагогического взаимодействия. В частности, в разделе «Актуальность», говорится о том, что общество на современном этапе его развития «нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать», а этому может способствовать развитие социального интеллекта, менталитета сотрудничества и социального партнерства. Подчеркивается тот факт, что метод школьной медиации может содействовать решению этих задач в работе с детьми, «закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место»¹.

Одной из самых распространенных практик в службах примирения на сегодняшний день является восстановительная медиация. Метод восстановительной медиации «совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т.д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.». ²

Важнейшим понятием восстановительного подхода является понятие вреда (обиды), т.е. что-то нарушено или разрушено, включая отношения. Нанесенный вред часто воспринимается конфликтующими сторонами как несправедливость. В восстановительном подходе ответственность сторон трактуется как обязательства по исправлению вреда, т.е. восстановлению

¹ Письмо Минобрнауки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).

² Письмо Минобрнауки РФ от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»

справедливости. Таким образом, в восстановительном подходе главное – это восстановление справедливости и устранение причиненного вреда, а не наказание нарушителя. Тем самым создаются условия для того, чтобы разрешение конфликтной ситуации стало «уроком» и подобное больше не повторилось.

Цель и задачи проекта

«Основная цель служб школьной медиации (СШМ) состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом».³

Задачи:

1. информирование обучающихся и педагогов о миссии, принципах и возможностях СШМ;
2. обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательной организации;
3. проведение примирительных встреч и программ разрешения конфликтов (медиаций) для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – учащихся школы с помощью технологии медиации.

Сроки и этапы реализации проекта

1. Подготовительный этап (март-май 2021г.)

1.1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

³ Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07

1.2. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

1.3. Подготовка и утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственного-общественного управления образовательной организации.

2. Основной этап (сентябрь-декабрь 2024г.)

2.1. Формирование «групп равных» (групп сверстников) из числа учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5-8 классы и 9-11 классы.

2.2. Организация обучения методу школьной медиации обучающихся и подготовка «групп равных».

2.3. Повышение квалификации куратора СШМ и школьных медиаторов из числа педагогов по программе «Восстановительная медиация».

2.4. Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

3. Заключительный этап (январь-май 2025г.)

3.1. Реализация программ обучения детей в «группах равных».

3.2. Апробация практической работы службы школьной медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов,

3.3. Первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.

Примерные сроки реализации программы –1,5 года.

Примерный план реализации проекта

№ п/п	Комплекс мер	Сроки реализации	Ответственные
1	Разработка Проект деятельности службы школьной медиации	март-апрель.	Члены СШМ
2	Выступление на педагогическом совете с информацией о деятельности СШМ	март-апрель	Куратор СШМ
3	Создание информационного анимационного ролика «Давай договоримся»!	март-апрель	Куратор СШМ, обучающиеся Гимназии
4	Проведение конкурса рисунков «Давайте жить дружно»!	март-апрель.	Члены СШМ
5	Разработка и утверждение Положения о службе школьной медиации, паспорта СШМ	апрель-май	Куратор СШМ, администрация Гимназии
6	Информирование участников образовательного процесса о работе СШМ (родительские собрания, классные часы, сайт, Instagram)	В период реализации программы	Куратор СШМ, члены СШМ, классные воспитатели
7	Оформление стенда «Служба школьной медиации»	сентябрь	Куратор и члены СШМ
8	Координация деятельности СШМ с Советом профилактики Гимназии, КДН. Согласование возможность участия актива СШМ в воспитательной и профилактической работе ОУ.	сентябрь- октябрь	Куратор СШМ, администрация Гимназии
9	Формирование группы медиаторов-ровесников	сентябрь- октябрь	Куратор и члены СШМ
10	Проведение базового обучающего курса для медиаторов-ровесников.	октябрь- декабрь	Куратор СШМ
11	Определение и согласование с администрацией образовательной организации организационной схемы направления дел в службу медиации.	октябрь	Куратор СШМ, администрация Гимназии
12	Повышение правовой грамотности актива Службы (изучение нормативно-правового обеспечения деятельности СШМ). Консультации юриста.	сентябрь	Куратор СШМ

13	Подготовка и проведение классных часов обучающимися, направленных на профилактику противоправного поведения и деструктивных конфликтов.	В период реализации программы	Куратор и члены СШМ
14	Супервизия медиаторов «группы равных».	февраль-апрель	Куратор и члены СШМ
15	Проведение программ примирения по запросам совета профилактики и КДН с предоставлением отчетов о проведенной восстановительной работе	февраль-май	Куратор и члены СШМ
16	Проведение программ примирения ровесниками - «группы равных»	февраль-май	Куратор и члены СШМ
17	Проведение мониторинга результатов деятельности СШМ	В период реализации программы	Куратор и члены СШМ
18	Подготовка отчета о реализации восстановительных программ	По запросу	Куратор СШМ

Предполагаемые конечные результаты реализации проекта

Исходя из основной цели служб школьной медиации, а именно формирования благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, предполагаемыми результатами данного проекта будут следующие результаты:

- утверждение Положения о службе школьной медиации, паспорта и Устава СШМ;
- организация инициативной группы работников Гимназии, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе СШМ;
- развитие сотрудничества и координации деятельности СШМ с советом профилактики Гимназии, КДН;

- участия актива СШМ в воспитательной и профилактической работе образовательного учреждения;
- рост правовой грамотности актива СШМ;
- формирование группы медиаторов-ровесников;
- создание системы обучающих курсов для медиаторов-ровесников;
- развитие каналов трансляции ценностей восстановительного подхода;
- апробация организационной схемы направления дел в службу школьной медиации;
- проведение примирительных встреч педагогами и ровесниками-медиаторами;
- создание позитивного имиджа и авторитета СШМ Гимназии.

Таким образом, возникнут предпосылки для дальнейших позитивных изменений образовательного пространства, улучшения психологического микроклимата в образовательном учреждении.

Возможные риски при реализации проекта

Факторы риска	Возможные превентивные меры
1. Дефицит свободного времени педагогов для работы в качестве медиаторов, ввиду большой загруженности как учителей-предметников и классных воспитателей.	Разработать совместно с администрацией Гимназии меры дополнительного стимулирования педагогов-медиаторов.
2. Значительная учебная и внеклассная загруженность обучающихся, которая определяет дефицит времени, требуемый для участия в работе СШМ.	Считать участие обучающихся в примирительных программах волонтерской деятельностью. Фиксировать ее в волонтерских книжках (дополнительные баллы будут учитываться при поступлении в вуз).

3. Дефицит практического опыта в осуществлении восстановительной медиации, которая приводит к потере позиции «медиатор».	Организация постоянной системы курсов повышения компетентности в сфере восстановительной медиации. Супервизия примирительных встреч, в том числе и собственными силами сотрудников Гимназии. Поддержка ПК ИРО.
4. Недостаточное знание активом СШМ правовых оснований восстановительной медиации.	Организация юридических консультаций со специалистов в данной области. Самообразование актива СШМ.
5. Новая деятельность, как правило, очень уязвима и нестабильна, так как у прежнего способа реагирования на конфликты есть сила традиции и инерции.	Кроме проведения медиаций, необходима дополнительная работа по трансляции конструктивного взаимодействия в школьное сообщество (информирование, обучение коммуникативным навыкам и т. д.).

Критерии успешности реализации проекта

- число взрослых медиаторов и число медиаторов-школьников («медиаторов-ровесников») прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий восстановительные программы;
- количество завершенных программ, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного подхода;
- количество профилактических мероприятий сообщества, направленных на предотвращение потенциально конфликтных ситуаций, т.е., когда конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новичка в класс, межэтническая напряженность и т.п.), другие варианты программ восстановительной медиации;
- по скольким делам было прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации;
- число участников программ (медиаций, кругов сообщества и пр.), не включая медиаторов (ведущих программ): взрослые (родители, педагоги,

администраторы, специалисты и т.д.) и несовершеннолетние (учащиеся, их друзья и т.д.).

Содержание проекта

Теоретические основы деятельности СШМ достаточно подробно представлены в методических рекомендациях и специальной литературе посвященной данной проблеме. В связи с этим кратко остановимся на ключевых вопросах специфичных для данного периода развития Проекта.

Развитие СШМ достаточно длительный и кропотливый процесс, например, Коновалов А.Ю. считает, «... в среднем работа по запуску службы примирения и активного проведения ею медиаций занимает приблизительно один год»⁴. Поскольку данный проект находится в стадии становления то, значительная содержательная часть его будет связана с развитием организационной структур СШМ и подготовке ее актива из числа педагогов и обучающихся к полноценной практической деятельности. Основываясь на методических рекомендациях,⁵ следует в следующих шагах.

1. Ознакомительная беседа с администрацией образовательной организации. В случае если в организации руководящий состав более 3-х человек, то тогда проводится ознакомительный семинар на 1-2 дня.

2. Проведение ознакомительного семинара-лекции для всех сотрудников образовательной организации (в обязательном порядке с вовлечением школьных психологов, социальных педагогов, классных воспитателей). Данный семинар носит ознакомительно-пригласительный характер к участию в создании СШМ.

3. После ознакомительного семинара из сотрудников образовательной организации формируется группа (выразивших желание/готовность

⁴ Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. – № 2 – 2008. С.16

⁵ Организация службы примирения (медиации) в системе образования: учебно-методическое пособие / О.А. Драганова, Н.Н. Калугина. – 2-е изд., испр. и доп. – Липецк: ООО «Веда социум», 2017. – С.33-34.

участвовать в создании и работе СШМ), которая проходит обучение по программе «Метод школьная медиация. Школьный медиатор». Одна группа может состоять из 15-20 человек. В зависимости от масштабов образовательной организации (количества сотрудников, учащихся, специфики образовательной организации), финансовых возможностей образовательной организации может быть сформировано несколько групп.

4.1. В случае необходимости, вопрос о принятии решения о создании СШМ выносится на педагогический и попечительский советы (либо иной коллегиальный, совещательный орган в образовательной организации, в котором также принимают участие родители и дети).

4.2. Проведение родительских собраний с информационно просветительской целью. С родителями проводится разъяснительная работа о том, что детям будет предложено участвовать в работе «групп равных», а также родителям предлагается активное участие в создании и работе Службы ШМ. Заинтересованные родители проходят краткосрочное обучение курсу «Введение в Школьную медиацию и основы медиативного подхода». Наиболее эффективно на начальном этапе 4-х дневное обучение (обучение должно проходить по максимально приемлемому (удобному) графику, например, по субботам и воскресеньям две недели подряд, или один из выходных дней в течение четырех недель и т.д.). В зависимости от возможностей сроки обучения варьируются от 1-го до 4-х дней. Основная цель данного этапа вовлечение в процесс интеграции медиации в образовательной организации наибольшего количества детей и родителей.

5. Подготовка к работе в «группах равных» и их формирование. Проведение информационной работы с детьми, родители, которых ознакомлены с проводимыми мероприятиями и о возможном участии детей в «группах равных» (медиаторы-ровесники). Количество детей в группе может варьироваться от 6 до 12 человек. Группы формируются на добровольной основе. Их может быть несколько.

6. Обучение детей в «группах равных» основам медиации и медиативному подходу в «группах равных» по программе, рассчитанной на 24 до 36 часов с привлечением взрослых выпускников программы, проявивших желание войти в ядро СШМ, желающих получить дополнительный опыт взаимодействия с детьми, их обучения в «группах равных», в качестве стажеров-ассистентов. По завершении данного этапа можно говорить о создании основы для дальнейшего функционирования СШМ.

7. Затем на протяжении первых 3-12 месяцев в рамках интеграции медиации в образовательную организацию и создания СШМ ведется активная консультативная работа по сопровождению деятельности Службы ШМ, супервизии. В том числе при необходимости опытными медиаторами-тренерами проводятся процедуры медиации, обучающие мероприятия для сотрудников образовательной организации и родителей. Сотрудники образовательной организации, составляющие ядро СШМ должны иметь возможность обращаться за консультациями, а через 6-12 месяцев пройти дополнительное поддерживающее обучение (2-х-4-х дневные модули).

Разумеется, данная деятельность службы требует разработки и использования «веера» восстановительных программ, работающих с различными по сложности случаями.

«Круг ответственности» – первичная профилактика, когда явного конфликта нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем (например, при слиянии двух классов в один, с родителями первоклассников, с детьми и их родителями при переходе в среднюю школу и так далее, либо когда школьниками и/или родителями класса существует напряженность.

«Программа примирения» – урегулирование конфликтов между школьниками (учащимися).

«Восстановительная медиация» – урегулирование конфликтов между педагогами и родителями, а также учащимися и педагогами.

«Круг сообщества» – урегулирование групповых конфликтов в классе или внутри группы родителей класса через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взаимной ответственности.

«Семейный совет» – согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей — обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

«Программа по заглаживанию вреда» – вторичная профилактика и работа с ситуациями драк, краж, порчи имущества и т. п. (в том числе по делам, переданным в КДН и суда) – обычно с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

«Школьно-родительский совет» (в формате Круга) – сложные многосторонние конфликты между всеми участниками образовательного процесса (когда в конфликт, так или иначе, включены дети, родители, педагоги, администрация, органы управления образованием, СМИ и так далее) – с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

Восстановительный подход к управлению дисциплиной в классе – для педагогов и классных руководителей. Восстановительный подход к управлению и развитию образовательной организации для администрации и управленческо-педагогической команды ОО – с привлечением специалистов территориальной службы примирения.

Также служба примирения проводит тренинги и занятия с учащимися, направленные на обучение конструктивным способам общения, способности принимать согласованные решения и сотрудничать на основе принципов восстановительного подхода – прежде всего через опыт решения реальных конфликтных ситуаций. Безусловно, каждый этап становления СШМ сопровождается информационно-просветительской работой в отношении

участников образовательного процесса о работе СШМ (родительские собрания, классные часы, сайт, Instagram).

Кроме того, целесообразно разработать подробные инструкции, как действовать медиаторам в той или иной конфликтной ситуации (ориентировочные схемы).

Анализируя зарубежный опыт Коновалов А.Ю.⁶ приводит ряд, зарекомендовавших себя подходов в решении конфликтных ситуаций (см. таблицу «Восстановительные программы в ситуациях конфликта»).

В конечном итоге данные шаги позволят педагогам-медиаторам и волонтерам из числа обучающихся эффективно проводить восстановительные процедуры на практике.

Восстановительные программы в ситуациях конфликта.

Название программ	Краткое описание ситуации
Восстановительный подход к прояснению случившегося	Проводится при небольших нарушениях, таких как опоздание, невыполнение домашней работы и пр. Пример. Учитель: я опечален твоим опозданием. Как ты думаешь, что чувствует класс, когда ты пришла после звонка и помешала им? Что ты чувствуешь, придя позже?
Восстановительная дискуссия	Применяется для решения небольших конфликтных ситуаций, прояснения разных позиций между многими участниками
Круг по решению проблемы	Применяется для больших групп людей. В центре обсуждения не обязательно должна лежать конфликтная ситуация, а, например, вопрос выработки правил поведения, устава школы и пр.
Конфликтологическая программа	Проводится между сторонами конфликта. В основе лежит переход от позиций к интересам, выяснение различных альтернативных решений и выбор наилучшего.
Трансформирующая медиация	Цель не столько разрешить конфликт (в отличие от предыдущей), сколько наладить взаимопонимание между участниками. Необходима в случае, если стороны находятся в тесном контакте (одноклассники, друзья, родственники и т.п.).

⁶ Коновалов А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, с. 113

Программы примирения в криминальной ситуации	Проводится между обидчиком и жертвой в виде диалога. Обсуждается вопрос разрешения данной ситуации и не повторения подобного в будущем.
Семейные конференции	Проводится в сложных ситуациях. Направлена на активизацию потенциала ближайшего социального окружения подростка

Ресурсное обеспечение проекта

К ресурсному обеспечению проекта можно отнести:

- основополагающие правовые документы, регламентирующие деятельность СШМ;
- методические рекомендации Министерства образования РФ и учебные пособия, относящиеся к деятельности СШМ;
- материальные и человеческие ресурсы, которыми в настоящий момент располагает Гимназия для развития деятельности СШМ.
- Информационные ресурсы (родительские собрания, классные часы, сайт, Instagram, информационный стенд).

Список основных документов, определяющих нормативно-правовые основания работы специалистов СШМ в России.

«Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы», принятая Указом Президента РФ №761 01.06.2012⁷

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации»⁸

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года⁹

⁷ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130516

⁸ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174

⁹ <https://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.htm>

Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»¹⁰.

Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р.

«Об утверждении плана основных мероприятий на 2018-2020 годы в рамках Десятилетия детства» – пункт 92¹¹.

Федеральный проект "Современная школа" до 2024 года¹².

Семейный кодекс Российской Федерации¹³

Уголовный кодекс Российской Федерации в ст. 76 указывает: «Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред»¹⁴.

Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации: Статья 25. Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон¹⁵.

Следует отметить, что ряд, вышеперечисленных документов, хотя формально прекратил свое действие, однако по-прежнему определяют стратегии, долгосрочные цели и результаты восстановительного подхода. С более обширным перечнем правовых документов, определяющих деятельность СШМ, включая международные акты, можно ознакомиться в данном сборнике статей¹⁶. Кроме того, в работе СШМ следует опираться на локальные акты, например, Устав Гимназии.

Методические рекомендации по созданию и развитию СШМ.

¹⁰ <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71543618>

¹¹ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_301904

¹² <https://edu.gov.ru/national-project>

¹³ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/

¹⁴ <http://ukodeksrf.ru/ch-1/rzd-4/gl-11/st-76-uk-rf>

¹⁵ www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34481/a09e6b52cde1e70821daf14be955886bb0270da3

¹⁶ Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальной сферах: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 2–3 апреля 2018 года, г. Владивосток / Под общей ред. Т.К. Волковой, Е.И. Свириденко. – Владивосток: Изд-во ПК ИРО, 2018. – С. 16-21

Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 подробно излагают и дают ответы основные вопросы по службам примирения, по форме написаны близко к стандарту¹⁷.

Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017 описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения¹⁸.

Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей")¹⁹

Основные учебные пособия, посвященные созданию и развитию СИПМ.

Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство/под общей редакцией Л.М. Карнозовой Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.

¹⁷ <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/01/merged-1-1.pdf>

¹⁸ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/

¹⁹ http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_352492/

Организация службы примирения (медиации) в системе образования: учебно-методическое пособие / О.А. Драганова, Н.Н. Калугина. – 2-е изд., испр. и доп. – Липецк: ООО «Веда социум», 2017. – 72 с.

Основные направления и перспективы развития медиации в образовательной и социальной сферах: Материалы Всероссийской научно-практической конференции 2–3 апреля 2018 года, г. Владивосток / Под общей ред. Т.К. Волковой, Е.И. Свириденко. – Владивосток: Изд-во ПК ИРО, 2018. – 125 с.

Электронные ресурсы:

Центра «Судебно-правовая реформа»: www.sprc.ru

Школьных служб примирения: www.школьные-службы-примирения.рф

Сайт А.Ю. Коновалов «Школьные службы примирения»:

<http://www.8-926-145-87-01.ru/>

Информационные ресурсы СШМ: родительские собрания, классные часы, сайт, Instagram, информационный стенд.

Человеческие ресурсы, которыми в настоящее время располагает

Гимназия для развития деятельности СШМ.

1. Педагоги, имеющие базовую подготовку для работы кураторами СШМ:

Алексеева Алена Андреевна – учитель физической культуры

Махнач Ольга Геннадьевна – учитель ОБЖ

Рябченко Сергей Александрович – педагог-психолог

2. Администрация, педагоги и родительское сообщество Гимназии
3. Члены «Лидер-клуба» (волонтеры из числа обучающихся)

Материальные ресурсы.

Службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется *помещение* для встреч и проведения процедуры медиации, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации: оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

«Источниками *финансирования* создания и деятельности Служб ШМ могут быть:

- собственные средства учреждения или организации;
- средства федерального бюджета, предусмотренные в различных программах;
- средства бюджетов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, в том числе предусмотренные в региональных и муниципальных программах образовательной и социальной направленности и иные средства, привлекаемые для обеспечения организации и деятельности Служб ШМ в порядке, не противоречащем законодательству Российской Федерации»²⁰.

Оплата работы руководителя (куратора) службы медиации может осуществляться из стимулирующей части фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

Перспективы развития проекта

Исходя из основной цели СШМ, а именно формирования благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, дальнейшее развитие (следующие 1,5 года) должно быть направленно на дальнейшее распространение восстановительной культуры в образовательном пространстве Гимназии. «Люди, создающие службы примирения, фактически являются носителями ценностей и образцов

²⁰ Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015

восстановительной культуры. Создание службы и обучение будущих медиаторов предполагает, следовательно, не столько передачу техник и организационных схем деятельности, сколько трансляцию представлений, ценностей и концепций, образующих фундамент восстановительной культуры»²¹. Другими словами, СШМ в качестве канала трансляции норм, эталонов и благополучной, гуманной и безопасной среды социализации обучающихся должна поддерживать и расширять свое влияние.

Для достижения поставленной цели необходимо будет постоянно повышать собственную квалификацию педагогов-медиаторов.

Обеспечивать подготовку детей-медиаторов на место учащихся, окончивших школу. Внедрять элементы восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр. Стремиться предупреждать потенциально опасные конфликтные ситуации (приход новичков в класс, факты травли, буллинга, противоправного поведения), работа по вовлечению в орбиту влияния все большего числа субъектов образовательного пространства Гимназии (рис. 1. Влияние службы примирения на школьную культуру по Коновалову А.Ю.).

²¹ Коновалов А. Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. – № 2 – 2008. С.16

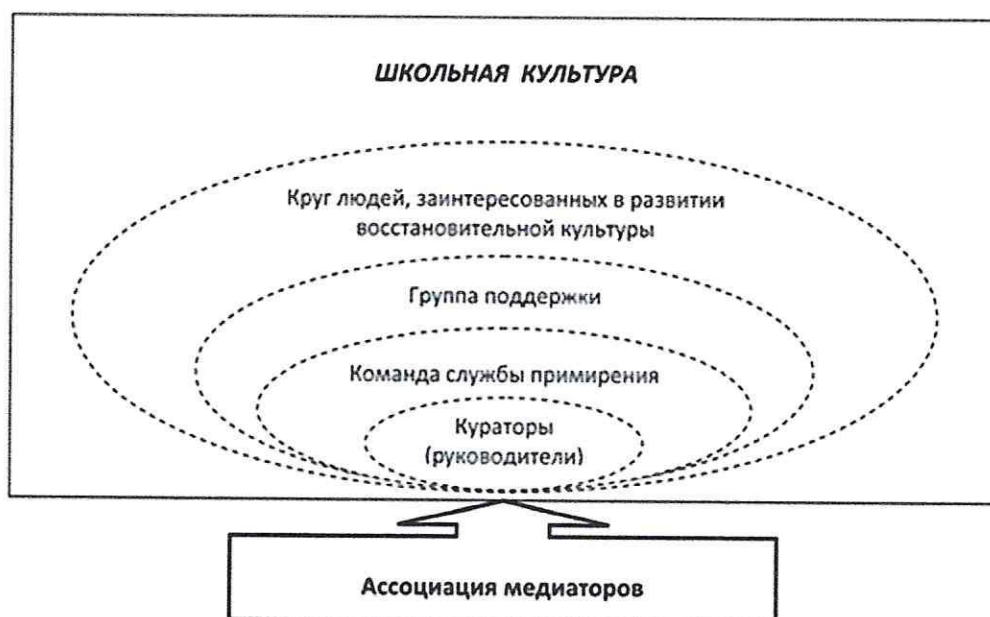


Рис. 1. Влияние службы примирения на школьную культуру

В существующей теоретической и методической литературе нередко предлагается использовать одну из трех моделей (подходов) службы медиации: профилактический, воспитательный (педагогический) или сервисный. При этом выбор модели (подхода) зависит от условий, желания, возможностей и предпочтений организаторов процесса медиации. На предыдущем этапе, который связан с организацией СШМ, повышением квалификации медиаторов, с информационно-просветительской работой доминирует именно воспитательная (педагогическая) модель развития СШМ. В рамках данного подхода, создание службы рассматривается как проявление детской активности, способ самореализации детей в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует воспитательный коллектив детской службы. Ценится не только сам продукт, который производит СШМ (программы примирения), ценным является появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству. В данном случае служба воспринимается как некий клуб, и в организационном плане остаётся достаточной степени автономной, будучи причисленной к системе воспитательной работы школы в качестве одной из её форм. Вместе с тем, в рамках детского самоуправления может быть развёрнут, например, профилактическая модель, хотя и без жесткого подчинения СШМ администрации школы, которое наблюдается в «профилактическом» варианте. В конечном итоге регулярный мониторинг результатов деятельности службы медиации позволит внести необходимые коррективы.

